

- このアンケートは、ファミリーと会社の現状を把握することを目的にしたもので、それ以外の目的には使われません。
- 各設問にたいし、5段階の評価のうち当てはまるものに丸を付けてご回答ください。
- 設問中、「ファミリーメンバー」とは、オーナー社長、後継者、会社で働く親族、会社の株を持つ親族を中心として、その配偶者、家族、親族の方々を示しています。
- 回答は匿名で結構です。

		いつもそうである	時々そうである	どちらとも言えない	ほとんどそうではない	そのようなことは全く無い
1.	会社に関するファミリーメンバーの意見を求めたり、考えを理解したりするように努力している。	a	b	c	d	e
2.	ファミリー内の人間関係が壊れるくらいなら、摩擦は避けた方が良い。	a	b	c	d	e
3.	ファミリーメンバーは、会社の将来について、共通のビジョンを持っている。	a	b	c	d	e
4.	ファミリー内で、個人的な意見やアイデアを口に出すことは、破壊的と考えられ、奨励されていない。	a	b	c	d	e
5.	ファミリーメンバーが入社する際には、どんな行動を期待されているかが、又、責任ある地位に就くために何をしなければならないかが明確である。	a	b	c	d	e
6.	ファミリーメンバーはお互いに誤りを認め、謝罪し、それを受け入れることができる。	a	b	c	d	e
7.	ファミリーメンバーは、長期的な目標や実行計画を評価、検討するために定期的に集まっている。	a	b	c	d	e
8.	ファミリーメンバーは、成果の達成のために、互いに信頼できる関係を築いている。	a	b	c	d	e
9.	ファミリーメンバーが議論しようとしな(避けて通る)決まった話題がある。	a	b	c	d	e
10.	仕事以外の場でも、ファミリーで一緒に行動を共にしたり、話し合ったりする。	a	b	c	d	e

		いつもそうである	時々そうである	どちらとも言えない	ほとんどそうではない	そのようなことは全く無い
11.	ファミリーの会社で働くファミリーメンバーは、客観的な人事考課を定期的に受け、それぞれの貢献と成長を評価されている。	a	b	c	d	e
12.	ファミリーメンバーは互いに助け合い、励ましあい、それぞれの努力や能力に感謝を伝えている。	a	b	c	d	e
13.	問題がある時には率直に議論し、皆が納得する結論を導き出している。	a	b	c	d	e
14.	ファミリー内には、「自分で考えろ！言わなくてもわかるだろう！」という暗黙のルールがあり、それが行動に反映している。	a	b	c	d	e
15.	意見を口に出して言うことは、ファミリー内ではトラブルの元になる。	a	b	c	d	e
16.	会社の従業員は、ファミリーメンバーは会社を良くするために働いているのであって、個人やファミリーの利益のために働いているわけではないことを理解している。	a	b	c	d	e
17.	ファミリーメンバーは自由に感情や価値観や信念をあらわすことができる。	a	b	c	d	e
18.	ファミリーメンバーに対する周囲の期待や、役割や責任は、あいまいなものである。	a	b	c	d	e
19.	ファミリーメンバーは会社の成長と経営のために、一緒に具体的な戦略を練る時間をとっている。	a	b	c	d	e
20.	ファミリーは、現状の課題や将来の見通しを、前向きな視点から分かち合い、共有している。	a	b	c	d	e
21.	ファミリーメンバーは、自分達に何が期待されているのか、完全にはわかっていない。	a	b	c	d	e
22.	我々は、ファミリーや会社の課題について、互いにオープンに正直に関わっている。	a	b	c	d	e
23.	我々は、問題を根本的に解決しないので、同じような諍い(いさかい)が繰り返えし起きている。	a	b	c	d	e
24.	ファミリーメンバーは隠れて(直接的に、あるいは間接的に)互いの足を引っ張り合っている。	a	b	c	d	e
25.	ファミリーメンバーはそれぞれの立場をよく理解しあっている。	a	b	c	d	e

		いつもそうである	時々そうである	どちらとも言えない	ほとんどそうではない	そのようなことは全く無い
26.	ファミリーと一緒に働くことは、会社にとっても、ファミリーにとってもメリットが多いと思う。	a	b	c	d	e
27.	ファミリーメンバーは協力し合うこと、前向きな妥協をすること、互いに合意を得ることがしやすい。	a	b	c	d	e
28.	首尾一貫して全てのファミリーメンバーに情報がいきわたっている。	a	b	c	d	e
29.	ファミリーの問題、経営の問題、株や財産の問題に対する取り組みは、それぞれ別々の場や手続きで行っている。	a	b	c	d	e
30.	論争になるような話題は避けるようにしている。	a	b	c	d	e
31.	会社の方向性について、ファミリーメンバーは明確に理解している。	a	b	c	d	e
32.	会社の重要な意思決定に際しては、ファミリーメンバーからの情報は積極的に求められる。	a	b	c	d	e
33.	私にとって、家族・親族とともに働くことは、素晴らしく、価値あることだと思う。	a	b	c	d	e
34.	ファミリーメンバーは、共に会社やファミリーを運営していくための自分たちの能力に自信を持っている。	a	b	c	d	e
35.	オーナー一族として、いかなる困難も乗り越えていこうという、互いに支えあい、信頼しあう関係を作っていると思う。	a	b	c	d	e

ご回答後、この用紙は依頼者にお渡しください。

ありがとうございました。

## ファミリーカアセスメント 集計方法

この集計方法は、アンケートに回答した後でお読みください。

ステップ1～3でアンケート回答のひとつずつに点数をつけ、  
ステップ4でファミリーの回答者全員の合計点と平均点を求めます。

### ステップ1：四角で囲まれた設問を採点する

四角で囲まれた番号がある設問（2. 4. … 30.）の回答が、d（ほとんどそうではない）か、e（そのようなことは全く無い）の場合に、欄外に“1”を書き込む。

### ステップ2：四角で囲まれていない設問を採点する

四角で囲まれていない番号の設問の解答が、a（常にそうである）か、b（頻繁にそうである）の場合に、欄外に“1”を書き込む。

### ステップ3：偶数設問の点数、奇数設問の点数、設問20、26、33～35の点数を数える

設問1から32について、ステップ1,2で“1”を付けたもののうち、偶数番号の設問に付けた“1”を○で囲む。（設問33～35は対象外）

○を付けた“1”の合計数がこの回答の「関係のモード」の得点になる。

奇数番号の設問に付けた、残りの“1”の数を数える。（設問33～35は対象外）  
この合計数がこの回答の「関係のスキル」の得点になる。

設問20、26、33、34、35の“1”の数を数える。この合計数がこの回答の「モチベーション」の得点になる。

### ステップ4：全員の得点を集計票に記入し、平均値を求める

ステップ1～3で出した各得点を、全員の回答について計算し、次のページの集計票に記入する。

それぞれの合計点を回答者の数(自分自身も含めて)で割り、平均値を求める。

#### ＜回答例＞

11.	ファミリーの会社で働くファミリーメンバーは、それぞれの貢献と成長について、客観的な評価を定期的に受けている。	a	b	c	d	e	
12.	ファミリーメンバーは互いに助け合い、励ましあい、それぞれの努力や能力に感謝を伝えている。	a	b	c	d	e	
13.	問題を率直に議論し、双方が納得する結論を引き出している。	a	b	c	d	e	
14.	我々の行動は、ファミリー内にある「考える！でも口に出しては言うな！」という暗黙のルールを反映している。	a	b	c	d	e	
15.	意見を言うことは、このファミリー内ではトラブルの元になる。	a	b	c	d	e	1
16.	他の従業員は、ファミリーメンバーは会社を良くするために働いているのであって、個人やファミリーの利益のために働いているわけではないことを理解している。	a	b	c	d	e	1
17.	ファミリーメンバーは自由に感情や価値観や信念をあらわすことができる。	a	b	c	d	e	1
18.	ファミリーメンバーに対する周囲の期待や、役割や責任は、あいまいなものである。	a	b	c	d	e	1
19.	ファミリーメンバーは会社の成長と経営のために、一緒に具体的な戦略を練る時間をとっている。	a	b	c	d	e	
20.	我々は、現在認識、また将来の見通しを、前向きな視点から分かち合い、共有している。	a	b	c	d	e	
21.	ファミリーメンバーは、自分達に何が期待されているのか、完全にはわかっていない。	a	b	c	d	e	
22.	我々は、オープンで正直にファミリーや会社の課題に関わっている。	a	b	c	d	e	1
23.	我々は、問題を完全に解決しないため、同じような諍(いさか)いが繰り返えし起きている。	a	b	c	d	e	
24.	ファミリーメンバーは隠れて(直接的に、あるいは間接的に)互いの足を引っ張り合っている。	a	b	c	d	e	
25.	ファミリーメンバーはそれぞれの視点をよく理解あっている。	a	b	c	d	e	

RQ 得点 集計表

	関係のモード	関係のスキル	モチベーション
回答者 1			
回答者 2			
回答者 3			
回答者 4			
回答者 5			
回答者 6			
回答者 7			
合計点			
平均点 (ファミリーの得点)			

平均点 = 合計点 ÷ 自分を含めた回答者の数